

## **Памятка потребителям: как вернуть деньги за билет на поезд**

Порядок возврата билетов ж/д транспортом определен Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа ж/д транспортом, утвержденными приказом Минтранса РФ от 05 сентября 2022 г. N 352.

Пассажир имеет право получить полную стоимость проезда, плату за сервисное обслуживание:

- при возврате в билетную кассу билета не позднее чем за 8 часов до отправления поезда;
- при возврате билета, приобретенного для проезда в составе организованной группы пассажиров, не позднее чем за 7 суток до отправления поезда.

Получить стоимость билета и 50% стоимости плацкарты, плату за сервисное обслуживание можно:

- при возврате в билетную кассу билета менее чем за 8 часов, но не позднее чем за 2 часа до отправления поезда;
- при возврате перевозчику билета, приобретенного для проезда в составе организованной группы пассажиров, менее чем за 7 суток, но не позднее чем за 3 суток до отправления поезда.

Также Правилами предусмотрены случаи для возврата денежных средств за билет, приобретенный по невозвратному тарифу, который продаётся со значительной скидкой. В этом случае можно вернуть билеты на поезд, но деньги получить частично - за постельное белье и услуги сервиса. Полную стоимость вернуть нельзя.