**Правила действия при получении угрозы о проведении террористического акта по телефону**

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Необходимо не оставлять без внимания ни одного подобного сигнала, а также обеспечить своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

- проведение инструктажей персонала организаций и населения о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера;

- оснащение телефонов организаций, указанных в официальных справочниках, автоматическими определителями номера и звукозаписывающей аппаратурой.

**Рекомендации по ведению разговора с террористами по телефону**

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего, при наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор.

Постараться сразу дать знать коллеге, или иному лицу, находящемуся рядом, по возможности одновременно с телефонным разговором, что он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному по управлению ФСБ о поступившей угрозе с указанием номера телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист:

- постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

а) голос: громкий (тихий), низкий (высокий);

б) темп речи: быстрая (медленная);

в) произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом;

в) манера речи:

- отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса);

- отметить характер звонка (городской или междугородный);

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- в ходе разговора постараться получить ответы на вопросы:

1. когда может быть проведен взрыв?
2. где заложено взрывное устройство?
3. что оно из себя представляет?
4. как оно выглядит внешне?
5. есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
6. для чего заложено взрывное устройство?
7. каковы ваши требовании?

8. как и когда с ним (с ней) можно связаться?

9. кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

10. Вы один или есть еще кто-нибудь?

- постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких-либо действий;

- максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией;

- при наличии автоматического определителя номера записать определившийся номер телефона, что поможет избежать его случайной утраты;

- при использовании звукозаписывающей аппаратуры извлечь устройство с записью разговора и принять меры к ее сохранности.

Только совместные действия государственных структур и гражданского общества могут стать действенным фактором противодействия распространению терроризма в России, достижения и сохранения подлинного гражданского мира в обществе.