### Социальная помощь, медицинская помощь, образование детей

### *Медицинская помощь*

### Иностранные граждане, находящиеся в РФ, могут получать плановую и срочную медицинскую помощь.

### Плановая медицинская помощь оказывается, как правило, в медицинских учреждениях по месту Вашей регистрации.

При въезде в РФ, а также для получения плановой медицинской помощи, Вам необходимо иметь **полис добровольного медицинского страхования (ДМС)**. Полис ДМС можно оформить в офисах страховых компаний, в городских и районных поликлиниках России, а также в отделениях «Почты России».

Если у Вас нет полиса ДМС – вас могут оштрафовать или даже выдворить из России.

Чаще всего полисы ДМС для трудовых мигрантов предусматривают право на бесплатную медицинскую помощь при травмах и несчастных случаях.

Вы сами можете выбрать объем медицинских услуг, покрываемых полисом ДМС – от этого зависит стоимость полиса. Обязательно уточните в страховой компании, какие именно услуги можно получить по Вашему полису.

**Если женщина планирует получать плановую медицинскую помощь во время беременности и родов, ей надо обязательно сказать об этом при оформлении полиса ДМС.**

Чтобы оформить полис ДМС в России, нужно предоставить в страховую компанию:

- паспорт и нотариально заверенный перевод паспорта;

- миграционную карту и ее копию;

- уведомление о постановке на миграционный учет (регистрацию) и его копию.

Срочная медицинская помощь оказывается БЕСПЛАТНО при несчастных случаях, родах, травмах, отравлениях и в иных случаях угрозы жизни и здоровью человека.

### Скорая помощь оказывается службой «скорой помощи» безотлагательно, в течение не более 2 часов с момента приема заявки.

### - Вызов «скорой помощи» по телефону: 03, с мобильного – 103.

### - Единый номер службы спасения: 112 (можно звонить при отсутствии денег или сим-карты, а также с заблокированной клавиатуры).

! Вам обязаны оказать срочную медицинскую помощь, даже если у Вас нет полиса ДМС.

**Если у Вас возникли проблемы с получением медицинской помощи,** **обращайтесь** **в Министерство здравоохранения РФ:**

<https://www.rosminzdrav.ru/>

«Горячая линия»: 8 800 200-03-89

Справочные телефоны: 8 (495) 628-44-53, 8 (495) 627-29-44

Многоканальный телефон: 8 (495) 627-24-00

**Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга** (сложности с получением медицинской помощи)
191011 Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д. 1
Тел.: 8 (812) 595-89-79
Дежурный врач-инспектор: 8 (812) 571-09-06

Медицинская справочная служба: +7 (812) 63-555-63

**Бюро регистрации несчастных случаев** - централизованная информация об увезенных "Скорой помощью" с улицы (круглосуточно): +7 (812) 278-00-55

**Телефон претензий по работе скорой помощи: +7** (812) 571-45-04

Контакты медицинских учреждений, станций «скорой помощи», справочных служб Вы можете получить на интернет-ресурсе для мигрантов Комитета по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики Санкт-Петербурга

[www.migrantinfo.spb.ru](http://www.migrantinfo.spb.ru) в разделе «Справочная информация».

***Социальная помощь***

**Кто может получить социальную помощь:**

- иностранные граждане, имеющие вид на жительство на территории РФ;

- иностранные граждане – члены семей граждан РФ;

- лица без гражданства;

- беженцы.

**Срочные социальные услуги** включают в себя:
- бесплатное горячее питание или наборы продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилья;
- юридическая помощь;
- экстренная психологическая помощь.

Вас могут **признать нуждающимся в социальной поддержке** в случае:
- полной или частичной утраты способности самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности - из-за заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- если в семье обратившегося за помощью лица есть инвалид или инвалиды, в том числе дети-инвалиды, нуждающиеся в постоянном уходе;
- если в семье есть ребёнок или дети, имеющие поведенческие трудности;
- если отсутствует возможность обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, страдающими психическими расстройствами;
- если в семье имеются случаи насилия или агрессивного поведения;
- при отсутствии места жительства (в том числе для лиц младше 23 лет, оставшихся без попечения родителей и не живущих более в организации для детей-сирот);
- при отсутствии работы и средств к существованию.

**Куда обратиться за социальной помощью:**

Вам нужно обратиться в районные (по месту регистрации) или городские государственные органы социальной защиты населения в Санкт-Петербурге:

**-** Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга

<http://gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/> телефон: +7 (812) 576-24-61

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимается в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления. О решении Вам должны сообщить в письменной или электронной форме.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

***Образование детей – иностранных граждан в России***

Дети иностранных граждан, как и дети граждан РФ, имеют право бесплатно посещать детские сады и обучаться в школе.

Дети должны находиться в РФ на законных основаниях, т.е. иметь миграционную карту и регистрацию.

! Дети иностранных граждан, не достигшие 18-летия, не имеют права работать в РФ!

Согласно п.5 ст.97 Договора о ЕАЭС, дети трудящихся мигрантов – граждан стран Евразийского экономического союза – пребывают в РФ на основании и в течение срока действия трудового контракта родителя.

Дети школьного возраста, находящиеся в России, ОБЯЗАНЫ учиться в школе: если Вы не отдаете ребенка в школу, привлекаете его к трудовой деятельности и содержите его в плохих условиях - служба опеки и полиция могут привлечь Вас к ответственности и переправить детей в страну происхождения.

**Порядок приема детей в детский сад и школу**

Чтобы отдать ребенка в детский сад или в школу, Вам нужно обратиться в администрацию ближайшего образовательного учреждения либо в районный многофункциональный центр (МФЦ) по месту Вашей регистрации.

Перечень МФЦ Санкт-Петербурга:

[**https://gu.spb.ru/mfc/list**](https://gu.spb.ru/mfc/list) справочный телефон: +7 (812) 573-90-00

**Необходимые документы**

- свидетельство о рождении ребенка, копия свидетельства о рождении;

- нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на русский язык;

- миграционная карта ребенка;

- уведомление о постановке ребенка на миграционный учет по месту пребывания его родителей (регистрация);

- паспорт одного из родителей и копия паспорта;

- миграционная карта одного из родителей и копия миграционной карты;

- уведомление о постановке на миграционный учет (регистрация) одного из родителей и копия регистрации.

У Вас также могут потребовать:

- медицинский полис ребенка;

- сертификат о прививках;

- медицинское заключение о прохождении ребенком медосмотра и отсутствии опасных заболеваний – пройти его можно в специальных медицинских учреждениях;

- медицинскую карту ребенка – заводится и заполняется при прохождении медосмотра, либо привозится из страны происхождения;

- личное дело учащегося.

В крупных городах и населенных пунктах часто не хватает мест в детских садах, поэтому на одно место в группе может претендовать несколько семей. В таком случае ребенок направляется в другое образовательное учреждение, где есть свободные места.

В некоторых случаях при устройстве в школу ребенок должен будет пройти особую комиссию, которая определит степень его готовности к школе, знание русского языка и решит, в какой класс ребенок пойдет учиться.

Единственным основанием для отказа в приеме ребенка в школу является отсутствие мест в классах. В случае неправомерных действий Вы можете обратиться в государственные органы образования, а также направить жалобу Уполномоченному по правам ребенка.

**-** Комитет по образованию Санкт-Петербурга

[**http://gov.spb.ru/gov/otrasl/educ/**](http://gov.spb.ru/gov/otrasl/educ/) горячая линия: +7 (812) 576-20-19

- Уполномоченный по правам ребенка в Санкт-Петербурге

[**http://www.spbdeti.org/**](http://www.spbdeti.org/) горячая линия: +7 (812) 576-70-00

**Общественные организации в Санкт-Петербурге**

**СПб РОО «Дети Петербурга»**

<http://detipeterburga.ru/> телефон: +7 911-773 7787

Если Ваш ребенок не готов к обучению в российской школе, плохо знает русский язык, с трудом общается с русскими детьми, Вы можете обратиться в общественную организацию и получить необходимую поддержку. Волонтеры бесплатно проводят с детьми обучающие занятия, организуют досуг и культурную программу, помогают ребятам освоиться в российском обществе.

**БФ «ПСП-фонд»** (консультирование трудовых мигрантов в случае нарушения их прав)

Телефон для обращений: 8 (812) 337-57-85

**Полезные информационные ресурсы**

migrantinfo.spb.ru – «Добро пожаловать в Санкт-Петербург!» - интернет-ресурс для мигрантов Комитета по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге

migrussia.ru - «Мигранты и миграция. Межрегиональный информационный портал»