



КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА СПбГУ



СЛУЖБА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И МЕДИАЦИИ

Руководителю отдела опеки и попечительства
МО Обуховский г. Санкт-Петербурга
Николаевой Т.А.

Тел. 8 812 367 33 10

Уважаемая Татьяна Анатольевна!

Конфликтологическая клиника СПбГУ (Служба консультирования в конфликте и медиации) предлагает Вам сотрудничество на безвозмездной основе.

Одним из приоритетных направлений нашей деятельности в течение 12 лет является разрешение и профилактика семейных конфликтов. Начиная с 2010 года, мы помогли разрешить более 2000 конфликтов.

Мы хотим возобновить успешный опыт сотрудничества с органами опеки и попечительства Санкт-Петербурга, который за годы ковидных ограничений стал редким.

Наши высокопрофессиональные специалисты работают, в частности:

1. с парами в процессе и после развода по вопросам порядка общения с детьми, их места проживания, выстраивания нового взаимодействия для осуществления родительских функций, снижения травматичности развода для детей и другим;
2. с семьями по вопросам воспитания и поведения детей, нормализации отношений между супругами, детьми, родственниками и по другим конфликтным темам для защиты прав детей, налаживания эмоционального климата взаимодействия в семье и профилактики развода.

Работа проводится высококвалифицированными специалистами, имеющих многолетний опыт, при участии студентов-стажеров как очно, так и онлайн по желанию обратившихся.

Кроме этого, мы можем предложить Вам проведение тренингов и других мероприятий для работников органов опеки с целью оптимизации коммуникации с



КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА СПбГУ



СЛУЖБА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И МЕДИАЦИИ

гражданами и внутри коллектива, снижения уровня стресса и профилактики профессионального выгорания.

Мы открыты к предложениям и будем рады узнать Ваше видение возможного сотрудничества. Еще раз отметим, что все наши услуги оказываются на безвозмездной основе.

Дополнительно о деятельности конфликтологической клиники информация в группе ВК <https://vk.com/sccm.mediation>, а также на сайте www.helpmediation.ru.

Предлагаем назначить встречу для обсуждения возможностей организации работы по этим направлениям и обсудить все вопросы по телефону 8 921 993-76-92.

С уважением,

руководитель конфликтологической клиники СПбГУ,
канд. психол. наук, доцент

Е.Н. Иванова



КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА СПбГУ



СЛУЖБА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И МЕДИАЦИИ

Главная цель клиники — подготовка высококвалифицированных специалистов, которые смогут помочь преодолеть разногласия на разных уровнях человеческого взаимодействия гуманными методами.

Практика клиники направлена на безвозмездную помощь людям в разрешении их проблем и конфликтов с использованием консультирования и медиации, т.е. переговоров между спорящими сторонами при содействии нейтрального посредника. Чаще всего такие переговоры завершаются заключением взаимовыгодного соглашения, которое исполняется сторонами добровольно в 91 % случаев. Медиация используется в РФ с 1992 года, а в 2010 году закреплена законодательно (Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»).

С 2020 года по желанию клиентов клиника работает как очно, так и в онлайн-формате.

Основные темы обращений в клинику:

- 🚧 семейные конфликты: сложности в отношениях между супругами, родителями и детьми (подростками, взрослыми детьми), с родственниками, раздел наследства;
- 🚧 подготовка брачного контракта;
- 🚧 проблемы при разводе: раздел имущества, место проживания детей, порядок посещения детей после развода, опека над детьми;
- 🚧 конфликты в отношениях с соседями по дому или даче, с друзьями;
- 🚧 конфликты в школе и других образовательных учреждениях;
- 🚧 конфликты в строительной, медицинской и других сферах;
- 🚧 вопросы недвижимости, возврата долгов и многие другие.



КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА СПбГУ



СЛУЖБА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И МЕДИАЦИИ

ТЕМЫ ПАМЯТОК ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

- Порядок рождения и особенности братьев и сестер
- Стратегии родителей, способствующие снижению уровня ревности между детьми
- Деструктивные роли, которые могут брать на себя дети, пытаясь разрешить конфликт родителей
- Страхи детей при разводе
- Последствия развода у детей
- Проблемы родителей при разводе
- Как общаться с детьми в период расставания или развода
- Основные потребности детей разведенных родителей
- Психологические задачи, стоящие перед детьми в ситуации развода
- Потребности и реакции детей разного возраста (0-2 года, 3-5 лет, 6-8 лет, 9-12 лет, 13-17 лет, более старшие) при разводе
- Потребности детей в период расставания или развода родителей
- Задачи родителей в период расставания или развода
- Что сказать детям, чтобы объяснить им развод
- Условия, облегчающие детям переезды от родителя к родителю
- Типичные ошибки в отношениях с ребенком мужа (жены) от предыдущего брака.
- Правила наказания детей
- Формы участия детей в медиации
- Преимущества участия детей в медиации для родителей и детей
- Модели осуществления договоренностей родителей
- Условия успешной реализации договоренностей родителей о детях
- Разрешение конфликтов, связанных с использованием гаджетов и интернета
- Профилактика отклоняющегося поведения детей в школе и в семье
- Другие



КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА СПбГУ



СЛУЖБА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И МЕДИАЦИИ

Что сказать детям, чтобы объяснить им развод

- Оба родителя продолжают любить ребенка.
- Родители продолжают ухаживать за детьми.
- При переезде будут учтены все потребности детей.
- Дети будут видеться с отделившимся родителем – где, как и пр.
- Дети будут знать, где он живет.
- Дети не виноваты в расставании родителей.
- Развода между детьми и родителями быть не может.
- Отношения между детьми и родителями не такие, как между родителями – они вечны.
- Родители грустят из-за развода, а не злятся друг на друга.
- Согласовать до разговора с детьми и объяснить им веские причины развода (не про любовь).
- Информирование детей обо всех решениях по их поводу.
- Родители принимают участие в медиации.
- Взгляды и чувства детей важны для родителей, и они постараются максимально учесть их при разводе.
- Родители понимают и готовы обсуждать чувства детей по поводу развода.
- Чувства детей по поводу развода нормальны, в них нет ничего стыдного или страшного.
- Родители надеются и хотели бы, чтобы ребенок рассказывал о своих переживаниях по поводу развода.
- Если кто-то или что-то досаждают ребенку или будет его беспокоить, то родители надеются, что он расскажет об этом одному из родителей или обоим, чтобы они могли ему помочь.